

## **POLITICA per la QUALITA' e l' AMBIENTE**

Fratelli Zucchini trova **soluzioni di incollaggio** per ogni tipologia di materiale. L'Azienda opera dal 1930, e fin dagli anni '50 è specializzata nella produzione di adesivi e sigillanti per qualsiasi impiego ed utilizzo, dalla calzatura all'edilizia, dall'automotive ai serramenti, dalla nautica agli elettrodomestici.

La nostra forza risiede nella **Qualità del prodotto**, sostenuta da elevato know-how e competenza della nostra Assistenza Tecnica, in grado di comprendere appieno le richieste del Cliente e potergli offrire soluzioni mirate a soddisfare le esigenze relative all'applicazione, al processo e alle prestazioni.

Il laboratorio R&D, grazie al costante impegno nella ricerca e all'attenzione riservata alle necessità dei Clienti, è in grado di offrire sia risposte alle richieste tecnologicamente più avanzate, sia soluzioni efficaci che rivolgono l'attenzione all'ambiente, alla salute e alla sicurezza dell'utente finale.

Gli standard della nostra struttura rispondono ai requisiti del nostro **Sistema di Gestione della Qualità** certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e applicato all'intero processo industriale, dalla nascita della nuova formula, alla sua prototipazione nei nostri laboratori, fino alla produzione e a tutto il servizio post-vendita. F.lli Zucchini S.p.A. inoltre, sostiene e promuove attività mirate al miglioramento della **sostenibilità ambientale, salute/sicurezza** dei lavoratori e **responsabilità sociale**, tutti valori che riteniamo fondamentali per offrire un contributo concreto al miglioramento della qualità della vita e alla salvaguardia dell'ambiente. Ci impegniamo a mantenere soddisfatti i requisiti previsti dalla normativa vigente e dagli standard di riferimento.

A tal proposito, Fratelli Zucchini è in grado di offrire, parallelamente agli **adesivi tradizionali (a base solvente)**, un'intera gamma di **adesivi** completamente privi di solvente (**base acqua**), che trovano applicazione dalla giunteria all'assemblaggio fodera-tomaia, al montaggio e all'incollaggio suola-tomaia, che possono offrire ai nostri clienti anche la possibilità di una produzione certificata a livello europeo dal marchio Ecolabel.

Dall'incontro tra l'esperienza di oltre 50 anni vissuti a contatto con le esigenze dell'industria e le opportunità offerte dalla nuova tecnologia, sono stati sviluppati da Fratelli Zucchini decine di prodotti originali ed unici dedicati alla soluzione di specifiche problematiche di adesione e sigillatura. Fratelli Zucchini è leader nazionale ed europeo nelle tecnologie per l'adesione e sigillatura su base **MS Polymer**. La tecnologia Ms Polymer rappresenta oggi lo stadio più avanzato nell'evoluzione degli adesivi e dei sigillanti elastomerici reattivi e si conferma come la tecnologia del futuro di questi prodotti. In tutti i settori industriali che utilizzano adesivi e sigillanti nei propri cicli produttivi, vengono riconosciute ed apprezzate le prestazioni, la versatilità e la sicurezza d'uso associate alla tecnologia MS. La Fratelli Zucchini ha iniziato a progettare in ambito MS fin dalla comparsa dei polimeri sul mercato e dispone di una vasta ed articolata gamma di adesivi e sigillanti dedicati a molteplici utilizzi ed aree applicative. Ogni prodotto della serie MS è frutto di una progettazione originale che coniuga specifici obiettivi tecnici legati alla destinazione d'uso, con un background di caratteristiche derivanti dalla comune matrice polimerica. La gamma, accanto a prodotti di impiego generale, comprende adesivi e sigillanti specifici per tipologia di applicazione e settore industriale: nautica, mezzi di trasporto, autoriparazione, edilizia, arredamento, costruzioni metalliche, elettrodomestici, industria del freddo.

La Qualità Prodotto è sempre al primo posto, certifichiamo i nostri prodotti con:

➤ **Marchio CE**

Z PLAST 107 N – Z PLAST 104 N – Z PLAST 160 HT – MS  
CERBONDING – MS ROOFING – MS SPECIAL N – INTUSEAL



➤ **Marchio MED**

Linea PolyMar  
MS 935 – MS 945 – MS 950 – MS 952 – MS 953 – MS 955 – MS 960



Negli anni si è strutturata con una rete tecnico commerciale su tutto il territorio nazionale per far fronte alle esigenze tecniche dei propri clienti.

Il **campo di applicazione** del Sistema di Gestione descritto comprende i seguenti processi fondamentali:

- progettazione e sviluppo, produzione e commercializzazione di adesivi e sigillanti industriali.
- commercializzazione di prodotti ausiliari.
- fornitura di un servizio di assistenza tecnica rapido, efficace e competente ai propri clienti nelle varie fasi di industrializzazione in cui è previsto l'utilizzo dei propri prodotti, dimostrando di fornire, in modo coerente, costante ed altamente professionale, non solo prodotti, ma soprattutto soluzioni.

In particolare, gli **obiettivi per la qualità e l'ambiente** si rivolgono:

Al **prodotto**, nel senso di:

- Pianificazione e controllo della progettazione e dello sviluppo dei prodotti.
- Rispetto delle specifiche stabilite dalla Fratelli Zucchini S.p.A. o concordate con i clienti.
- Rispondenza del prodotto ai requisiti dei clienti, mirando ad una sempre maggiore sostenibilità.
- Miglioramento continuo derivante dalle attività di auditing e di monitoraggio.
- Affidabilità del processo produttivo, grazie alle seguenti scelte:
  - Utilizzo di sole materie prime provenienti da fornitori qualificati, in grado di fornire materiali conformi ai requisiti di qualità e sostenibilità ambientale, imposti dall'azienda.
  - Gestione e controllo del processo al fine di assicurare la qualità del prodotto e la riduzione degli impatti.
  - Prevenzione dell'insorgere di non conformità grazie all'individuazione delle fasi critiche dei processi.

Al **servizio** associato alla fornitura del prodotto, nel senso di:

- Massima chiarezza e completezza nella descrizione delle specifiche tecniche dei prodotti.
- Capacità di comprendere le esigenze e soddisfare le aspettative del cliente.
- Rispetto delle tempistiche e delle condizioni di vendita concordate con i clienti, ottimizzando quanto più possibile le spedizioni al fine di ridurre gli impatti legati al trasporto.
- Assistenza tecnica ai clienti per il corretto utilizzo del prodotto e/o per la risoluzione di eventuali problemi.
- Veloce ricettività dei suggerimenti da parte del cliente, utili al miglioramento del prodotto o del servizio.

All'**organizzazione aziendale** che influenza la qualità del prodotto e del servizio nel senso di:

- Perseguimento dell'efficienza tramite modifiche organizzative suggerite da azioni di miglioramento coordinate dalla Direzione.
- Impiego di personale qualificato, adeguatamente formato all'esercizio delle proprie mansioni e informato su obiettivi e politica aziendale.
- Adeguata distribuzione delle risorse necessarie atte a garantire la qualità del prodotto finito, l'efficienza dei processi produttivi e la riduzione degli impatti ambientali.

Crediamo nel futuro e nelle nuove generazioni, lavoriamo per una **strategia di Sostenibilità a 360 gradi** che mette al primo posto la **creazione di uno stato di benessere generale** per tutti i nostri Stakeholder interi ed esterni, attenzione alla Sostenibilità per il **miglioramento continuo** dei nostri processi, la **riduzione degli impatti ambientali** e il **favorire l'economia circolare**.

Il nostro prossimo traguardo è **celebrare 1 secolo di vita**, festeggiando con orgoglio i successi che portiamo all'interno del settore chimico industriale.

I pilastri della nostra azienda, riconosciuti internamente ed esternamente, sono il **Rispetto** per i nostri collaboratori e la Comunità in cui viviamo, la **Passione** nell'innovare sempre grazie al progresso tecnologico e trovare soluzioni efficaci per i nostri clienti, la **Continuità** di una Storia che portiamo avanti con orgoglio da generazioni e la grande **Cura** che offriamo a tutti i nostri Stakeholder, in particolare ai nostri Clienti.

Ferrara, li 12/02/2024